

**Итоги работы  
Общественного совета при администрации Тамбовского района  
Тамбовской области по проведению независимой оценки качества  
оказания услуг в образовательных организациях и учреждениях  
культуры Тамбовского района за 2015 год**

В соответствии с Постановлением администрации Тамбовской области № 96 от 06.02.2015 «О проведении независимой оценки качества работы организаций области, оказывающих социальные услуги», Постановлением администрации Тамбовского района Тамбовской области №1038 от 23.03.2015 «Об утверждении плана мероприятий по организации независимой системы оценки качества работы муниципальных образовательных организаций, организаций дополнительного образования, учреждений культуры Тамбовского района, оказывающих социальные услуги» членами Общественного совета в период со 2 февраля по 3 ноября 2015 года была проведена независимая оценка качества оказания услуг во всех базовых школах, 14-ти детских садах и 28 библиотеках Тамбовского района.

Оценка проводилась по 3 показателям.

В школах и детских садах оценивались:

- 1.Открытость и доступность информации об образовательной организации (общественниками оценивалась полнота информации на сайтах образовательных организаций).
- 2.Удовлетворенность качеством оказания образовательных услуг (анкетирование родителей 5,11 классов в школах и анкетирование родителей младших и старших групп в детских садах).
- 3.Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций (анкетирование родителей 5, 11 классов в школах и анкетирование родителей младших и старших групп в детских садах).

В библиотеках оценивались:

- 1.Информированность посетителей о работе библиотеки и порядке предоставления социальных услуг (анкетирование читателей: взрослого населения и детей до 14 лет).
- 2.Удовлетворенность качеством оказываемых услуг в библиотеках (анкетирование читателей: взрослого населения и детей до 14 лет).
3. Компетентность сотрудников библиотек, оказывающих социальные услуги (анкетирование читателей: взрослого населения и детей до 14 лет).

По итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг в образовательных организациях и учреждениях культуры Тамбовского района за 2015 год было установлено.

В анкетировании приняло участие 1490 человек.

В целом обеспечена:

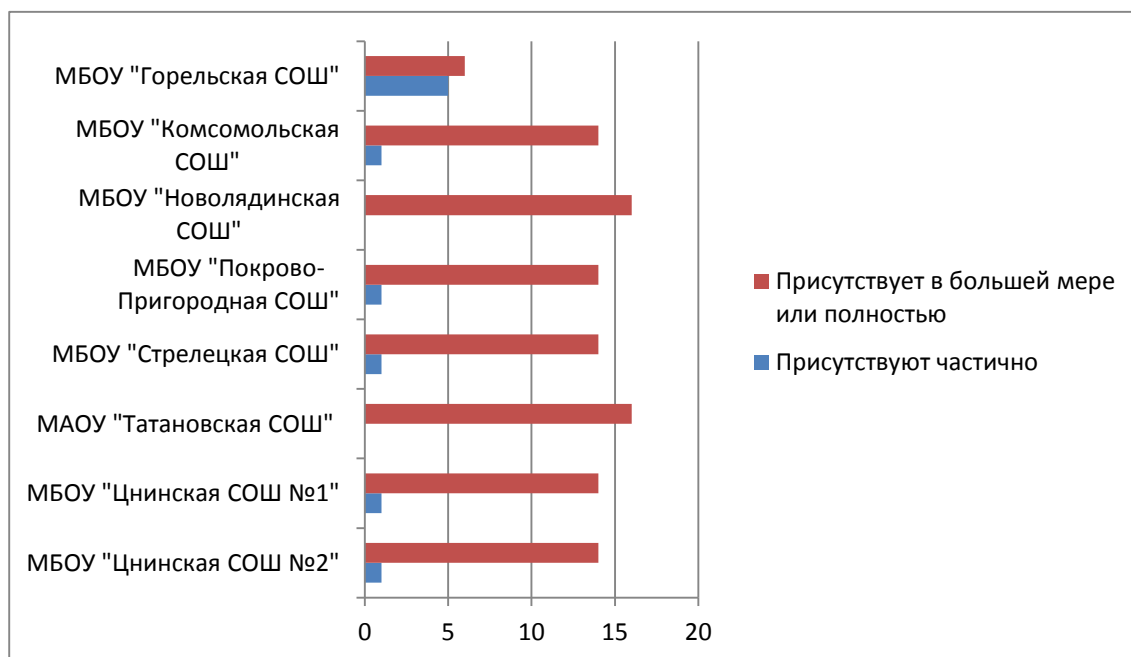
- открытость и доступность информации об образовательных организациях;
- удовлетворенность качеством оказания услуг;
- информированность о порядке предоставления социальных услуг;

-доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций и учреждений культуры.

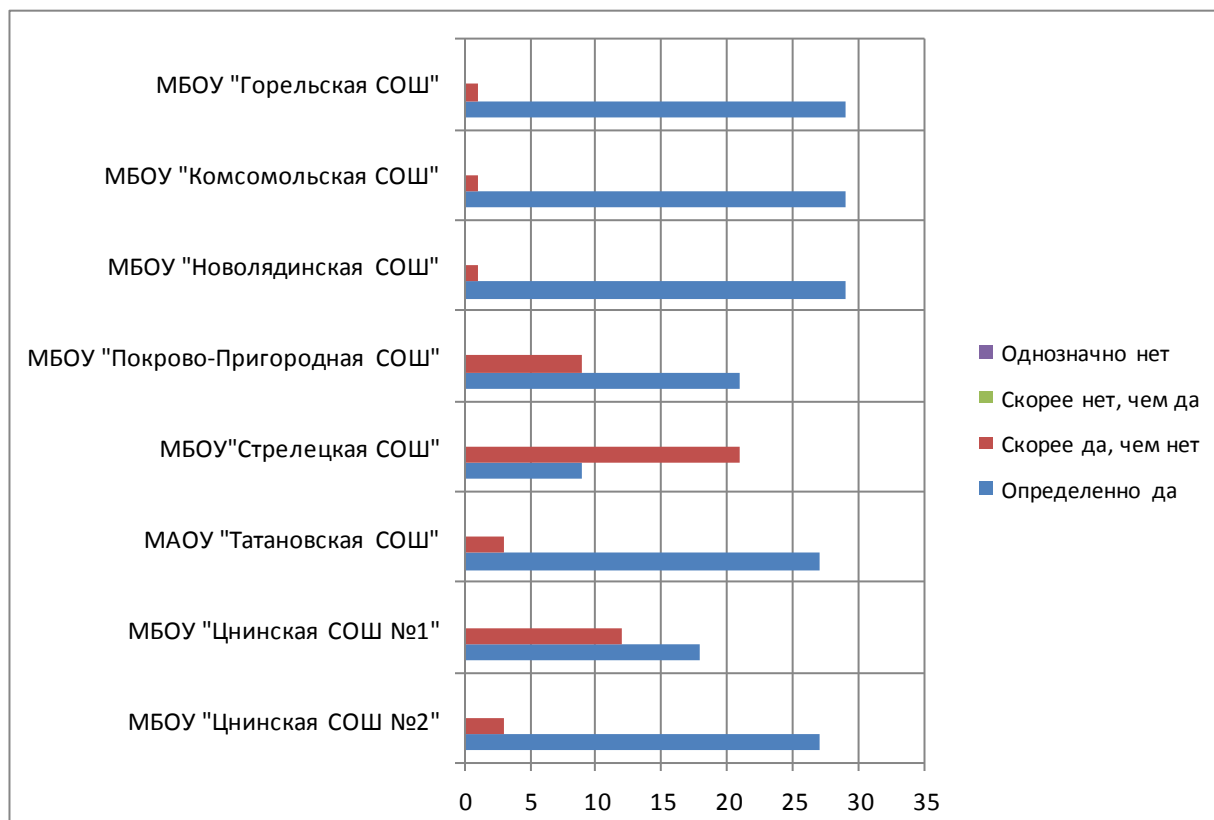
На основе полученных результатов членами Общественного совета при администрации Тамбовского района выработан ряд предложений по улучшению качества предоставления социальных услуг населению отдельным образовательным организациям и учреждениям культуры, и направлен в их адрес. На заседании Общественного совета от 6.11.2015 г. качество и объективность проведённой независимой оценки качества оказания услуг в образовательных организациях и учреждениях культуры Тамбовского района за 2015 год в целом было признано удовлетворительным.

## ШКОЛЫ

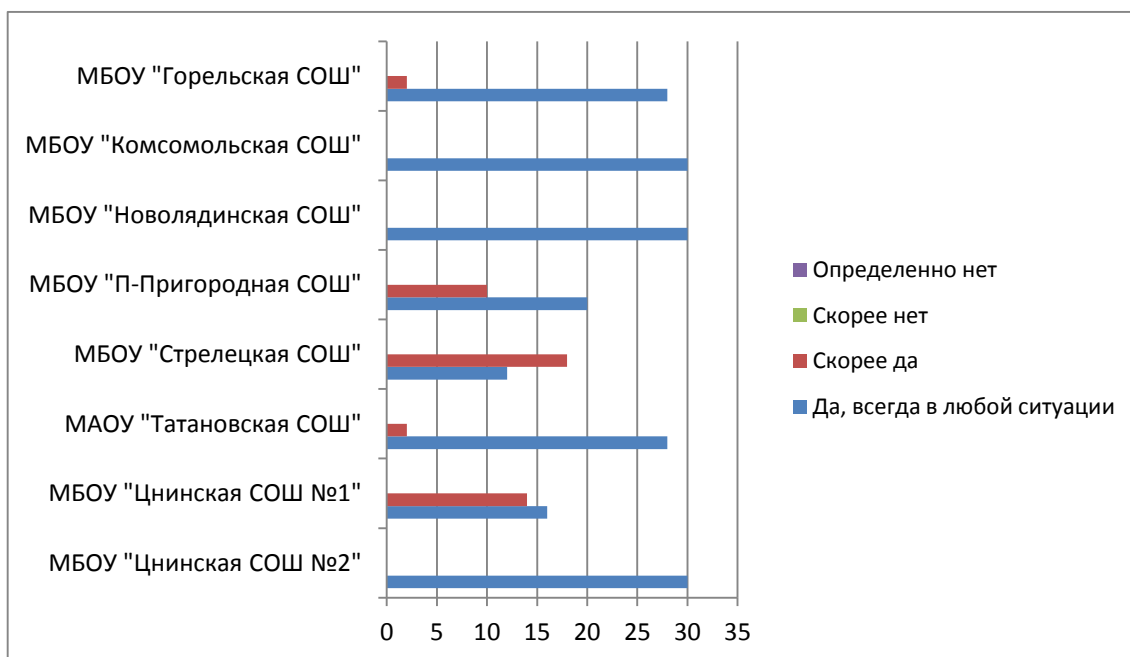
### I. Открытость и доступность информации об образовательной организации (оценивалась полнота информации на сайтах базовых школ)



### II. Удовлетворенность качеством оказания образовательных услуг (анкетирование родителей 5, 11 классов)

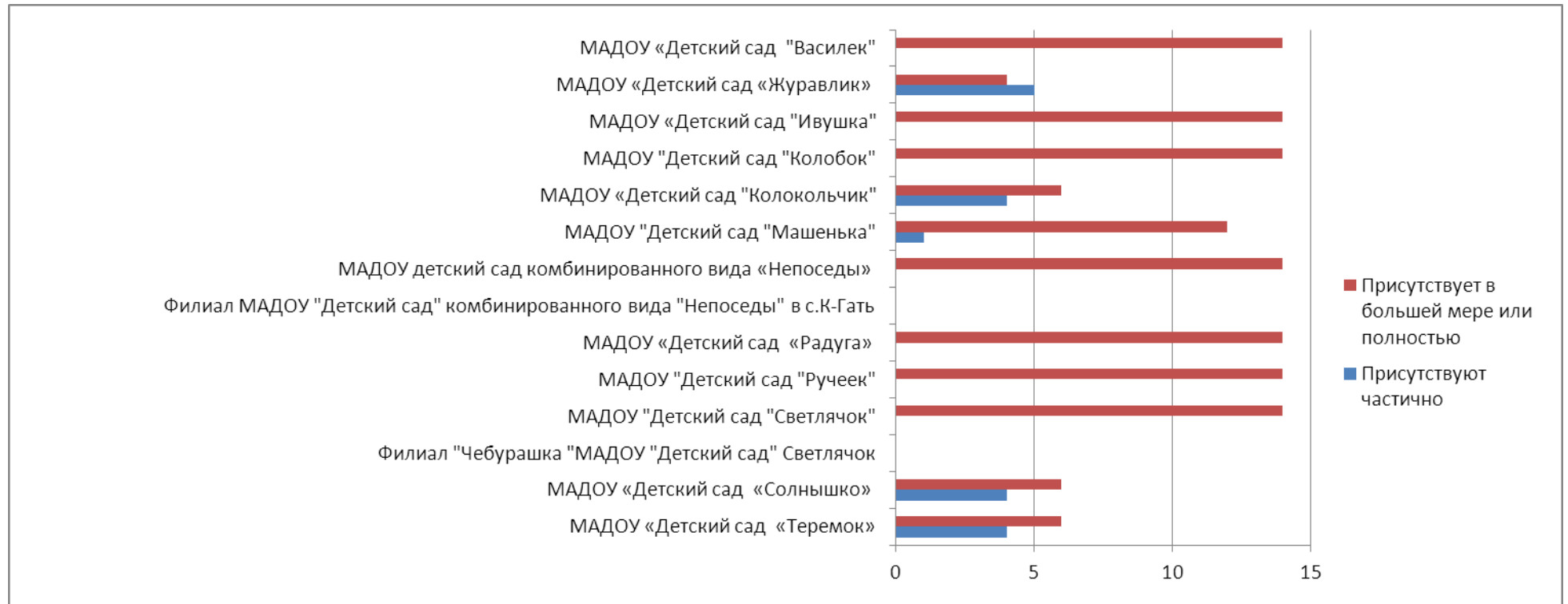


**III. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций (анкетирование родителей 5, 11 классов).**

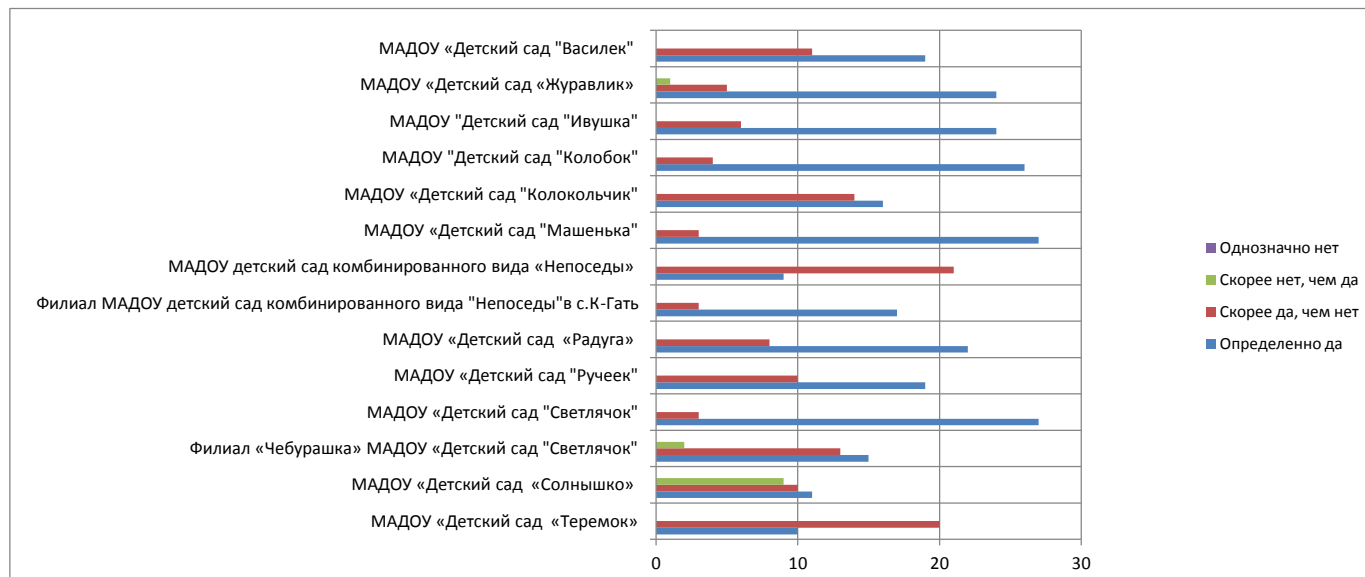


## ДЕТСКИЕ САДЫ

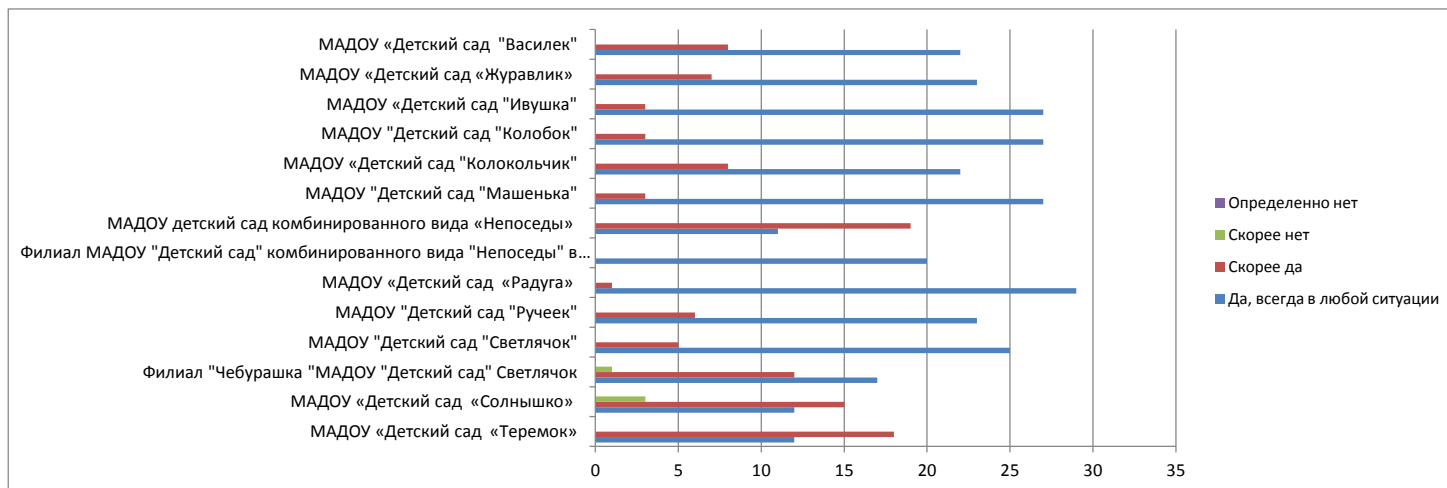
### I. Открытость и доступность информации об образовательной организации (оценивалась полнота информации на сайтах детских садов)



## II. Удовлетворенность качеством оказания образовательных услуг (анкетирование родителей младших и старших групп)



### III. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций (анкетирование родителей младших и старших групп)



**БИБЛИОТЕКИ**

## Анкетирование посетителей библиотек Тамбовского района (взрослого населения и детей до 14 лет)

<b>Варианты ответов на вопросы</b>																												
МБУК «Межпоселенческая библиотека Тамбовского района»																												
Беломестнодвойневская сельская библиотека																												
Беломестнокриушинская сельская библиотека																												
Богословская сельская библиотека																												
Большеталинская сельская библиотека																												
Иноземнодуховская сельская библиотека																												
Авангардская сельская библиотека																												
Краснокриушинская сельская библиотека																												
Красновободненская сельская библиотека																												
Кузьминогатовская сельская библиотека																												
Красносельская сельская библиотека																												
Куньевская сельская библиотека																												
Лесхозовская сельская библиотека																												
Лысогорская сельская библиотека																												
Малиновская сельская библиотека																												
Новолядинская поселковая библиотека																												
Новосельцевская сельская библиотека																												
Орловская сельская библиотека																												
Комсомольская сельская библиотека																												
Селезневская сельская библиотека																												
Столовская сельская библиотека																												
Суравская сельская библиотека																												
Стрелецкая сельская библиотека																												
Троицкодубравская сельская библиотека																												
Тулиновская сельская библиотека																												
Черняновская сельская библиотека																												
Покрово-Пригородная сельская библиотека																												
Периксинская сельская библиотека																												
<b>Как бы Вы оценили свою информированность о работе библиотеки и порядке предоставления социальных услуг?</b>																												
<b>Хорошо</b>	21	20	14	16	15	18	19	12	19	25	14	10	23	26	21	25	16	21	20	12	22	15	18	14	21	23	20	28
<b>Информирован (а)</b>	8	10	16	12	15	11	9	18	10	5	16	20	6	3	9	5	14	7	10	16	8	12	11	14	9	7	10	1
<b>Слабо информирован (а)</b>	1	0	0	2	0	1	2	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	2	0	2	0	3	1	2	0	0	0	1



Не информирован (а)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
---------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

**Удовлетворены ли Вы качеством оказываемых услуг в библиотеке?**

Да, качество оказания услуг очень	20	21	21	12	26	21	17	22	24	25	28	24	20	18	23	19	25	17	22	24	26	19	19	8	21	21	27	22
Скорее да	10	9	9	17	4	9	12	8	6	5	2	6	9	12	7	11	5	11	8	6	4	10	11	20	9	9	3	7
Скорее нет	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	1	0	2	0	0	0	1
Абсолютно нет	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

**Считаете ли Вы сотрудников библиотеки, оказывающих социальные услуги, компетентными?**





