

УФНС России по Тамбовской области обращает внимание покупателей «Выдача кассового чека - обязанность продавца!»

Кассовый чек является документом, подтверждающим расчеты за товары, работы, услуги. Федеральным законом от 22.05.2003 №54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации» закреплена обязанность формирования и выдачи покупателю кассового чека при расчетах за товары, работы, услуги.

Кассовый чек выдается в бумажном виде, а также может быть направлен покупателю в электронном виде на адрес электронной почты, абонентский номер в случае, если покупатель укажет их до момента расчета. Электронный кассовый чек приравнивается к бумажному кассовому чеку.

Не выдали кассовый чек – ситуация, напрасно игнорируемая некоторыми покупателями. Невыдача кассового чека осложняет процесс возврата покупки, если вдруг товар оказался бракованным или ненадлежащего качества.

Кассовый чек является свидетельством заключения сделки между потребителем и продавцом по продаже, приобретению товара или услуги.

Что делать в ситуации, когда при покупке товара (оказании услуги) не выдали кассовый чек - требовать его выдачи в момент совершения расчетов!

Если Вам не выдали кассовый чек, обращайтесь в любой территориальный налоговый орган Тамбовской области, контактные телефоны:

ИФНС России по г. Тамбову: тел.: 8 (4752) 57-03-96;

Межрайонная ИФНС России № 3 по Тамбовской области тел.: 8 (47531) 29842;

Межрайонная ИФНС России № 4 по Тамбовской области тел.: 8 (4752) 455268;

Межрайонная ИФНС России № 9 по Тамбовской области тел.: 8 (47545) 96527. УФНС России по Тамбовской области: тел.: 8 (4752) 47-28-51.

Подать жалобу можно в электронном виде на официальном сайте ФНС России через специальный сервис «Обратиться в ФНС России». По каждому такому обращению проводятся контрольные мероприятия с дальнейшим привлечением виновных лиц к административной ответственности.