



## **ПОДГОТОВКА ЖИЛИЩНЫХ КОНСУЛЬТАНТОВ**

Учитывая высокую социальную значимость активного участия жителей в решении проблем сферы жилищно-коммунального хозяйства, а также по итогам прошедшего на территории области Межрегионального совещания **«Общественный контроль, непрерывное образование и информационная открытость как ключевые условия реализации стратегии развития ЖКХ»** разработаны проекты: **«Подготовка жилищных консультантов в малых городах»** и **«Дистанционная школа ЖКХ»** участие в которых бесплатное, при реализации вышеуказанных проектов используются средства в виде государственной поддержки, в качестве гранта в соответствии с распоряжением Президента Российской Федерации №68-рп от 05.04.2016 и на основании конкурса, проведенного Фондом поддержки гражданской активности в малых городах и сельских территориях «Перспектива» и общероссийской общественной организации «Российский союз ректоров»

### **Здесь учат разбираться в вопросах ЖКХ**

Превратить собственников квартир наших многоэтажек в настоящих экспертов планируют в НП «ЖКХ Контроль». Региональные центры «ЖКХ Контроль» практически во всех регионах России уже составили первые списки консультантов, прошедших обучение по методике, разработанной в национальном центре «ЖКХ Контроль». Но прелесть программы в том, что любой желающий (имеющий доступ в интернет) может присоединиться к ней в любой момент - как для поиска ответов на собственные вопросы в сфере ЖКХ, так и для полного прохождения курса и получения сертификата «жилищного консультанта». Обучение и тестирование проходят абсолютно бесплатно. При реализации проекта используются средства государственной поддержки, выделенные в качестве гранта в соответствии с распоряжением Президента Российской Федерации №68-рп от 05.04.2016 и на основании конкурса, проведенного Фондом поддержки гражданской активности в малых городах и сельских территориях «Перспектива» .

## **Знания в глубинку!**

Проект направлен на формирование грамотных граждан именно в глубинке - малых городах. Обучившись, консультанты будут оказывать квалифицированную помощь потребителям жилищно-коммунальных услуг и проводить работу по жилищному просвещению других граждан. Всего подготовят не меньше 1000 специалистов, работающих не менее чем в 500 муниципальных образованиях 45 субъектов РФ.

*- Мы уже получили подтверждение более чем от полутора тысяч граждан, желающих участвовать. И не все обратившиеся новички,* - отметила исполнительный директор НП «ЖКХ Контроль» Светлана Разворотнева. По ее словам, за время работы региональные центры провели тысячи образовательных семинаров, совещаний и круглых столов. Среди слушателей были в основном председатели ТСЖ, советов домов и активные собственники.

Сейчас «ЖКХ Контроль» проводит дополнительный набор волонтеров, которые хотят навести порядок в своем доме и городе. Выразить свое желание обучиться просто — заполнить анкету на сайте организации [www.gkhkontrol.ru](http://www.gkhkontrol.ru)

## **Хочу все знать...**

В первую очередь занятия будут интересны тем, кто хочет расширить свою компетенцию в вопросах управления своим жильем, научиться грамотно и аргументированно отстаивать свои права в диалоге с управляющими и ресурсоснабжающими организациями, рационально использовать общедомовое имущество и разбираться в вопросах капитального ремонта. Семинары рассчитаны на самую широкую аудиторию: материал изложен в простой и доступной форме, занятия ведут эксперты с многолетним опытом практической работы в отрасли. Пройдя «обучение» в он-лайн школе вы сможете не только улучшить свою правовую грамотность в жилищной сфере, но и оказывать помощь своим соседям.

Когда и за какие услуги можно не платить? Что требовать от своей управляющей компании или ТСЖ? Как провести собрание собственников? Как заработать на своем подвале?

Программа включает 10 вебинаров, которые можно посмотреть на сайте НП «ЖКХ Контроль» в разделе «**Образовательный проект: Стань жилищным консультантом**». Тематический план курса:

Тема 1 - «Управление МКД»

Тема 2 - «Общее собрание собственников»

Тема 3 - «Совет многоквартирного дома»

Тема 4 - «Содержание и текущий ремонт общего имущества в МКД»

Тема 5 - «Особенности управления МКД управляющей компанией»

Тема 6 - «Особенности управления МКД ТСН/ТСЖ»

Тема 7 - Куда и как пожаловаться на деятельность управляющей организации

Тема 8 - Изменение размера платы при некачественном предоставлении коммунальных услуг

Тема 9 - Предоставление коммунальных услуг.

Тема 10 - Общее имущество в многоквартирном доме — основа благосостояния жителей

Там лее есть ссылка на методическое пособие «Азбука ЖКХ», где в доступной форме раскрыты вопросы, связанные с управлением многоквартирным домом и его ремонтом.

Если вы хотите помогать другим, пополнив ряды наших жилищных консультантов, после ознакомления с нашими материалами вам нужно пройти тестирование на сайте - раздел «ЖКХ Диктант»

### **Нужна консультация?**

Если у вас нет возможности проходить все обучение, а нужно получить ответы на интересующие вас вопросы, обратитесь в региональный центр «**ЖКХ Контроль**» контакты также найдете на сайте [www.gkhkontrol.ru](http://www.gkhkontrol.ru) в разделе «Регионы». Вас свяжут с жилищным консультантом из вашего населенного пункта. Вместе вы разберетесь со всеми беспокоящими вас вопросами относительно комфортного и безопасного проживания в вашем доме.



## ПРИГЛАШАЕМ В ШКОЛУ ЖКХ

Вам интересно, как заставить свою управляющую организацию качественно и своевременно оказывать жилищные и коммунальные услуги? Как вообще распознать, когда эти услуги оказываются некачественно, кому и как правильно на это пожаловаться? Зачем стоит ходить на общее собрание собственников в многоквартирном доме и что ожидает граждан, решивших организовать в своем доме товарищество собственников жилья? Ответы на эти и многие другие вопросы, так необходимые любому ответственному собственнику жилья, дают в рамках проекта «Дистанционная школа ЖКХ».

Учиться в «школе» может любой желающий, имеющий доступ в Интернет. В качестве преподавателей выступают ведущие эксперты отрасли, владеющие самой актуальной информацией: руководители профильных органов власти, общественных объединений, практики с большим опытом реализации проектов в сфере ЖКХ.

Участие в проекте бесплатное. Средства выделяются в виде государственной поддержки, в качестве гранта в соответствии с распоряжением Президента РФ от 05.04.2016 №68-рп и на основании конкурса, проведенного общероссийской общественной организацией «Российский союз ректоров».

Основу образовательной программы составляют он-лайн семинары в которых в доступной и популярной форме даются ответы по наиболее актуальным вопросам управления жилищным фондом, защите прав граждан в жилищной сфере, общественному контролю в сфере ЖКХ.

Записаться в «школу» и своевременно получать анонсы о проходящих онлайн семинарах можно на сайте <http://fondsmrs.ru>. Там же размещены видеолекции и методические материалы курса, доступные для скачивания <http://fondsrms.ru/metodical>.

На сайте уже размещены записи 15 семинаров по 10 ключевым темам ЖКХ. Внимательно просмотрев их, вы узнаете: как управляется многоквартирный дом и как взаимодействовать с управляющей организацией; как провести общее собрание собственников, зачем нужен совет дома и чем текущий ремонт отличается от капитального.

В течение лета пройдет еще полтора десятка семинаров, из которых можно будет узнать тонкости управления домом товариществом собственников жилья, научиться контролировать правильность начисления платежей и проведение работ по капитальному ремонту многоквартирного дома, а также познакомиться с судебной практикой.